



KUGcard / Drucken Kopieren

Anlässlich der Erstzulassung an der KUG wird die KUGcard in der Studien- und Prüfungsabteilung (bzw. vom Institut Oberschützen) ausgestellt.

Eine KUGcard erhalten alle ordentlichen und außerordentlichen Studierenden sowie Mitbeleger/innen an der KUG gratis.

Die KUGcard dient als Berechtigungskarte für die Multifunktionsgeräte (Drucken, Kopieren, Faxen) an der KUG.

KUGcard / Print & copy

The KUGcard will be handed out at the Registrar's Office at KUG (or at Oberschützen) at the time of initial registration.

All degree program students and non-degree program students as well as concurrently enrolled students at KUG get their KUGcard for free.

The KUGcard is the proper card for using multifunctional devices (print, copy, fax) at KUG.



E-Mail

An der KUG erhalten alle Studierende automatisiert eine E-Mail-Adresse, die folgendermaßen aufgebaut ist:

vorname.nachname@student.kug.ac.at

Hinweis:
Alle wichtigen Informationen werden über die KUG-E-Mail-Adresse verschickt, daher sind Sie angehalten diese auch regelmäßig abzurufen.

E-Mail

All students automatically receive a KUG-email-address. This address looks like:

givenname.familyname@student.kug.ac.at

Please consider:
Please use this address regularly because you will receive all important information from KUG concerning your studies at this address exclusively.



Zentraler Informatikdienst (ZID)

Central Information Technology Services (ZID)

Hotline: Montag – Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr
(Tel.: 0316/389-1500)

Hotline: Monday – Friday 8 a.m. until 5 p.m.
(Tel.: 0316/389-1500)

Adresse: Elisabethstraße 11, Zimmer 112
Address: Elisabethstraße 11, Zimmer 112

Öffnungszeiten: Montag – Freitag 8:00 – 15:00 Uhr
Opening hours: Monday – Friday 8 a.m. until 3 p.m.

Allgemeines

Der Zentrale Informatikdienst (ZID) ist als Abteilung den Zentralen Serviceeinrichtungen zugeordnet und für die Informationstechnologie (IT) der Kunstuniversität zuständig.

Erste Anlaufstelle bei Fragen ist der ZID-Helpdesk, dieser ist unter der Nebenstelle 1500 und außerhalb der Hotline-Zeiten unter helpdesk@kug.ac.at erreichbar. Diese E-Mails werden automatisch in ein Ticket-system erfasst, wodurch Sie die Möglichkeit haben, den Status Ihrer Problemlösung jederzeit nachzuverfolgen.

Weitere Informationen über den ZID beziehungsweise über die IT-Services finden Sie unter zid.kug.ac.at.

General information

The Central Information Technology Services (ZID) are a unit of the Central Services Facilities and responsible for the information technology (IT) of the University of Music and Performing Arts Graz.

First contact point for questions is the ZID-Helpdesk, who can be reached by the phone extension 1500 and out of the hotline working hours by email to helpdesk@kug.ac.at.

These emails are automatically included in a ticket system which gives you the possibility to check the current status of your request at any time.

Further information about the ZID and the IT services can be found under zid.kug.ac.at.

Wichtige IT-Services für Studierende

Nähere Infos zu den jeweiligen Services finden Sie auf unserer Website:

<http://zid.kug.ac.at/zid-zentraler-informatikdienst/services-fuer-studierende.html>

Important IT-Services for Students

Detailed information about all services can be found on the website:

<http://zid.kug.ac.at/zid-zentraler-informatikdienst/services-fuer-studierende.html>

WLAN - kugstudent

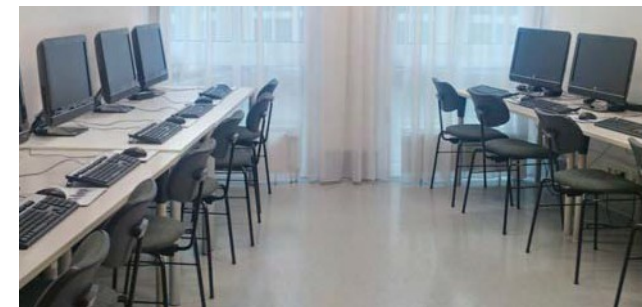
Hier handelt es sich um einen sicheren, verschlüsselten Zugang.

Accountdaten sind Benutzername und Kennwort von KUGonline.

WLAN - kugstudent

This is a secure and encrypted wireless access.

Account data are username and password of KUGonline.



IT-Benutzerräume

Nachfolgende IT-Benutzerräume stehen Studierenden - von Montag bis Freitag von 8:00 bis 20:00 Uhr - zur Verfügung:

Brandhofgasse 21, Zimmer E.35
Brandhofgasse 21, Zimmer E.36

Weitere IT-Benutzerräume sind direkt an den Instituten angesiedelt.

IT user rooms

These IT user rooms are available for students from Monday to Friday from 8 a.m. until 8 p.m.:

Brandhofgasse 21, Room E.35
Brandhofgasse 21, Room E.36

Further IT user rooms are located directly at the institutes of KUG.