

Reparaturzeiten und Störungsbehebung

Es gilt eine Standardreparaturzeit von 8 Stunden (2x8) ab Störungsmeldung.

Optional kann vom Auftraggeber auch eine Priority-Reparaturzeit von 4 Stunden (2x4) ab Störungsmeldung beauftragt werden.

Als Reparaturzeiten gelten werktags Montag bis Freitag jeweils von 08:00 bis 16:00 Uhr.

Die Reparaturzeit gilt als eingehalten, wenn der Techniker im vorgeschriebenen Zeitraum nachweislich vor Ort ist und mit den Arbeiten begonnen hat.

Auf die Bearbeitung einer Störung, die beispielsweise um 15:00 Uhr gemeldet wird, wirkt sich die vereinbarte Standardreparaturzeit (2x8) wie folgt aus:

Wartungszeit:	08:00 – 16:00
Störungsmeldung:	Tag 1 / 15:00
Reperaturbeginn:	Tag 2 / 15:00 (spätestens)
Störungsbehebung:	Tag 3 / 15:00 (spätestens)

Auf die Bearbeitung einer Störung, die beispielsweise um 15:00 Uhr gemeldet wird, wirkt sich die vereinbarte Priority-Reparaturzeit (2x4) wie folgt aus:

Wartungszeit:	08:00 – 16:00
Störungsmeldung:	Tag 1 / 15:00
Reperaturbeginn:	Tag 2 / 11:00 (spätestens)
Störungsbehebung:	Tag 2 / 15:00 (spätestens)